

Барьеры и драйверы: факторы (не)успешного прохождения студентом IT-курсов.

Исследование



Совместное исследование Хабра и Яндекс Практикума

Цели и задачи исследования

Цель:

выяснить, почему взрослые люди не доходят в своём обучении IT-профессиям до конца.

Задачи:

- с помощью опросов собрать данные о тех, кто бросил обучение IT-профессии во взрослом возрасте или собирался это сделать;
- проанализировать ответы и описать черты, свойственные таким людям;
- выявить основные барьеры, которые мешают закончить обучение;
- выявить основные драйверы, которые позволяют преодолеть барьеры;
- опираясь на статистику, описать портреты тех, кто бросает обучение.

Метод сбора данных

- предварительный онлайн-опрос с открытыми и закрытыми вопросами;
- основной онлайн-опрос с закрытыми вопросами.

Характеристики выборки

Предварительный опрос

- опрос проводился среди всех, кто когда-либо проходил онлайн-обучение IT-специальности;
- в опросе приняли участие 330 человек;
- 57% хотели бросить обучение;
- мы получили 751 открытый ответ и обработали их вручную, чтобы сформировать вопросы для следующего этапа.

Основной опрос

Опрос проводился среди тех, кто хоть раз бросал IT-курсы — всего 724 человека.

Метод сбора данных

- предварительный онлайн-опрос с открытыми и закрытыми вопросами;
- основной онлайн-опрос с закрытыми вопросами.

График 1. Распределение возрастов

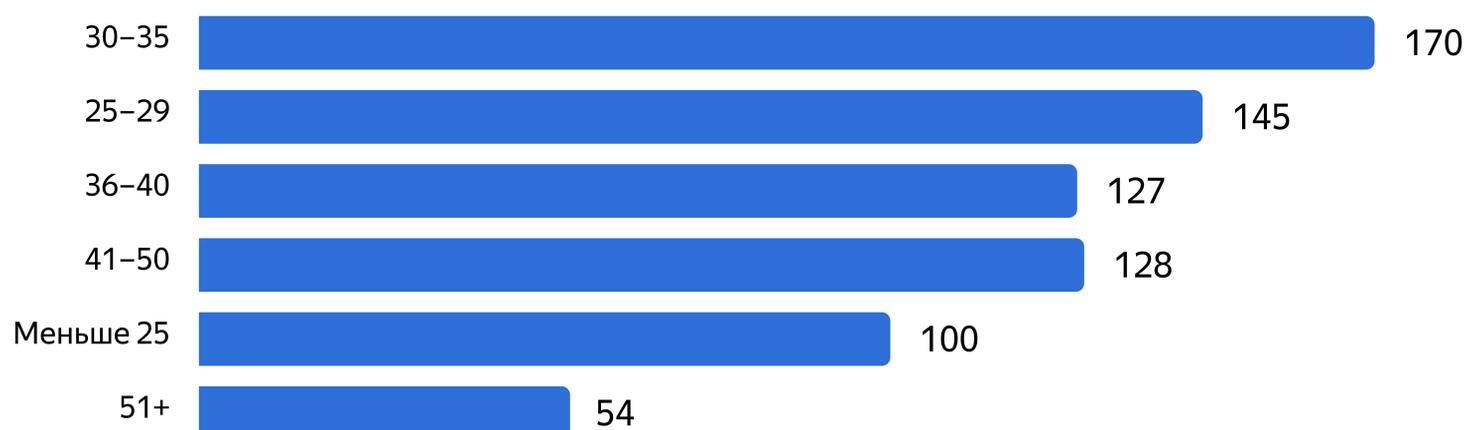


График 2. Пробовали ли вы до поступления на курс изучать IT самостоятельно?



График 3. Какую часть курса удалось пройти до того, как бросить?

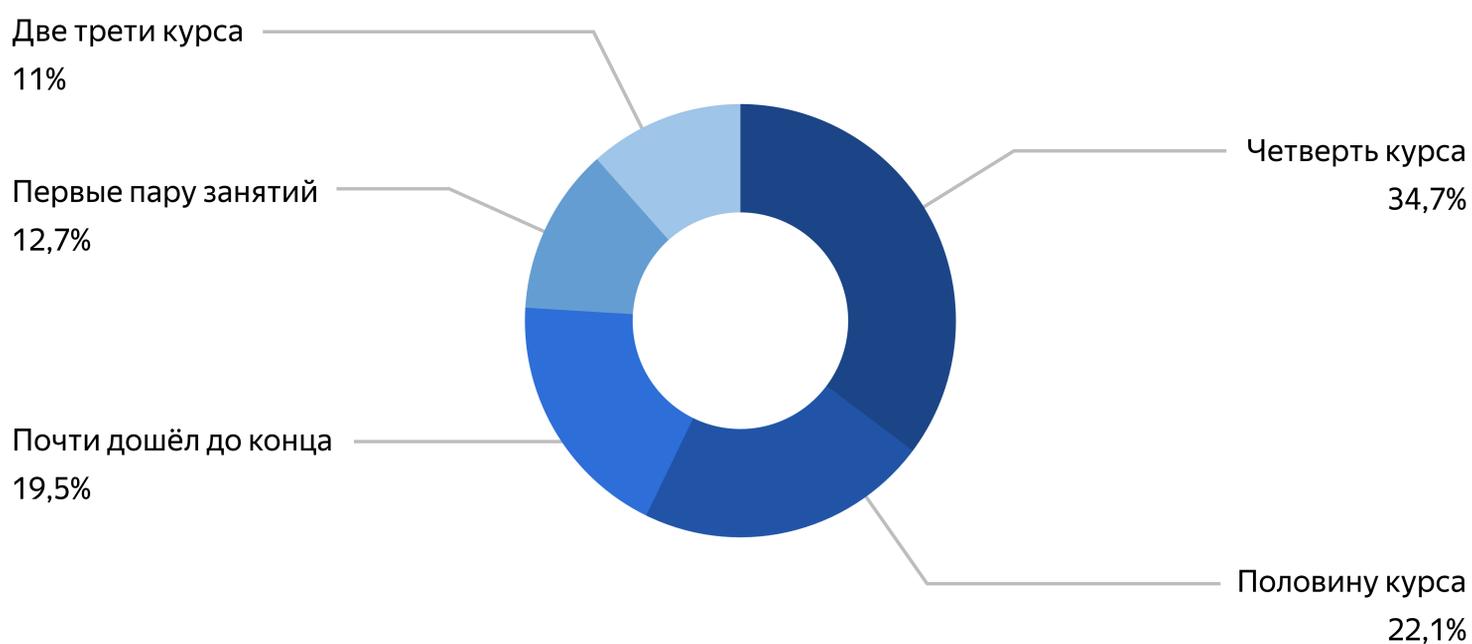


График 4. Что пугало в процессе обучения?

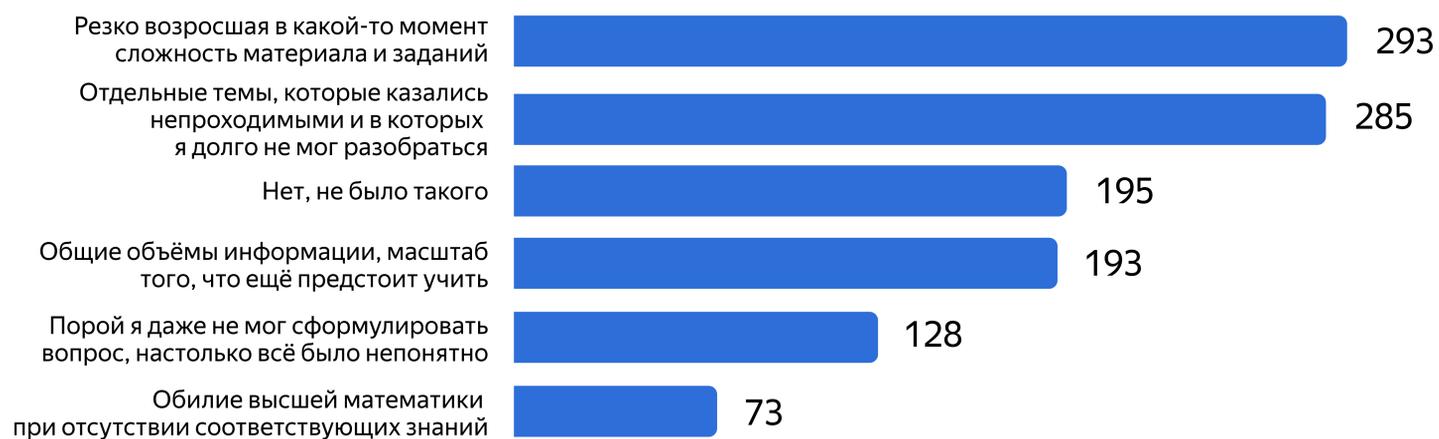


График 5. Какие личные качества мешали учиться?

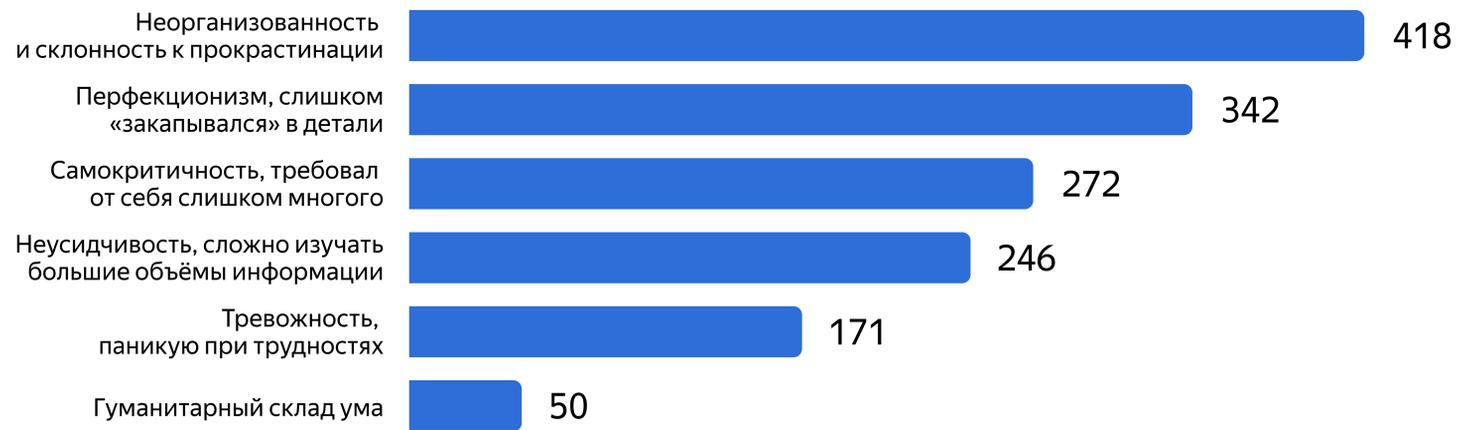
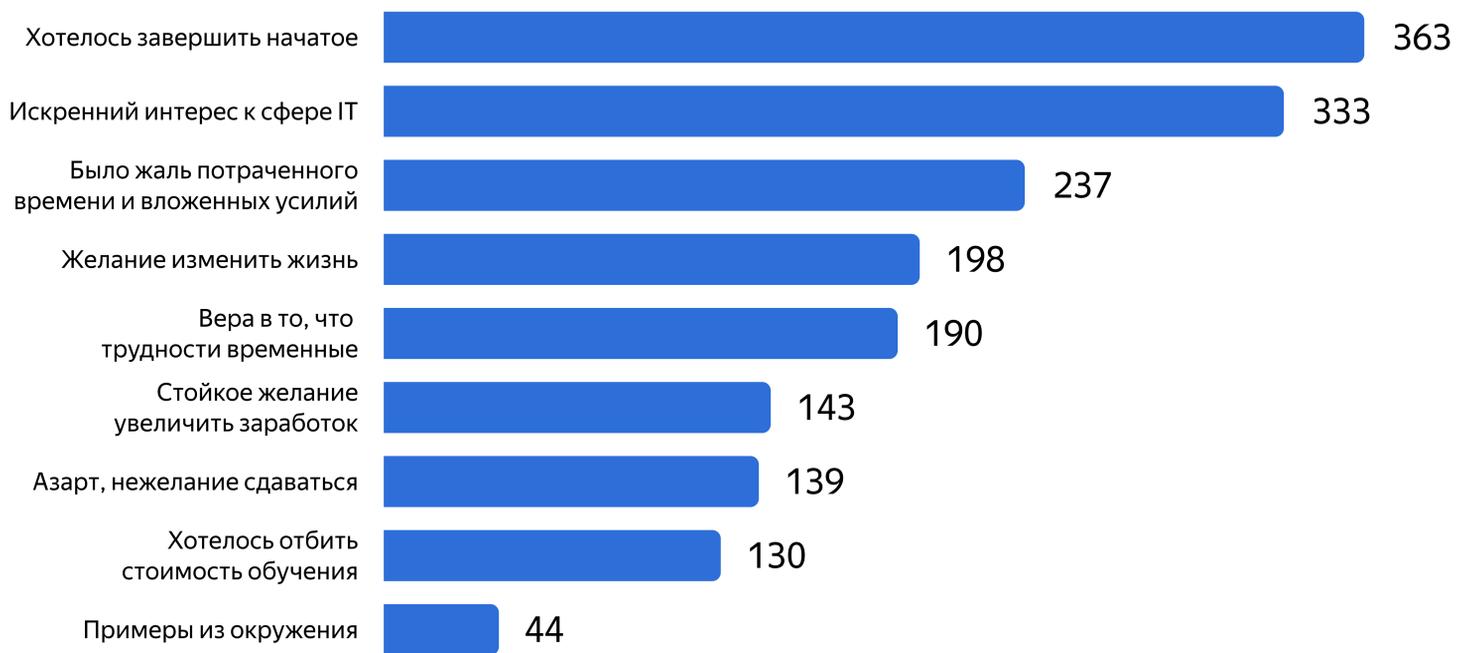


График 6. Что помогало продолжить учёбу?

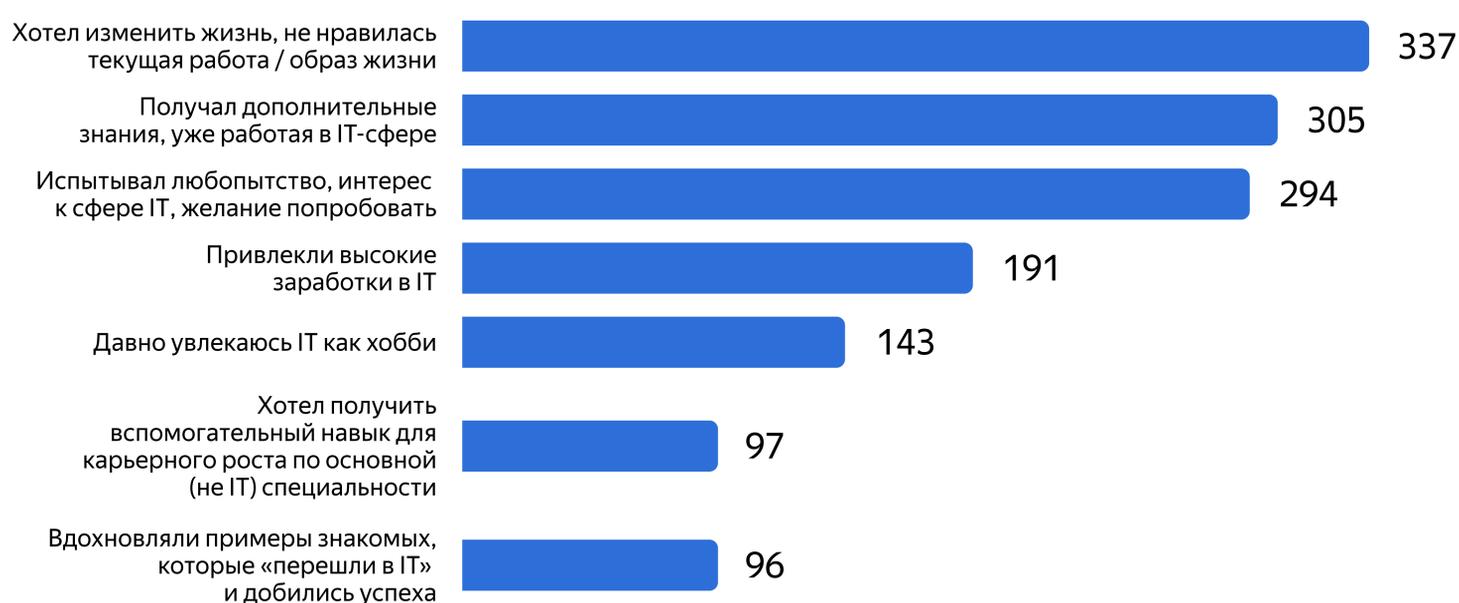


Раздел 1. Опрос

Возраст

- 23% респондентов находятся в возрасте 30–35 лет, 20% — 25–29 лет;
- наименьшая группа 51+ — 7%.

График 8. Почему вы решили начать обучение на IT-курсе?



«Хотел изменить жизнь, не нравилась текущая работа / образ жизни» — основная причина, которую выбрали 47% респондентов;

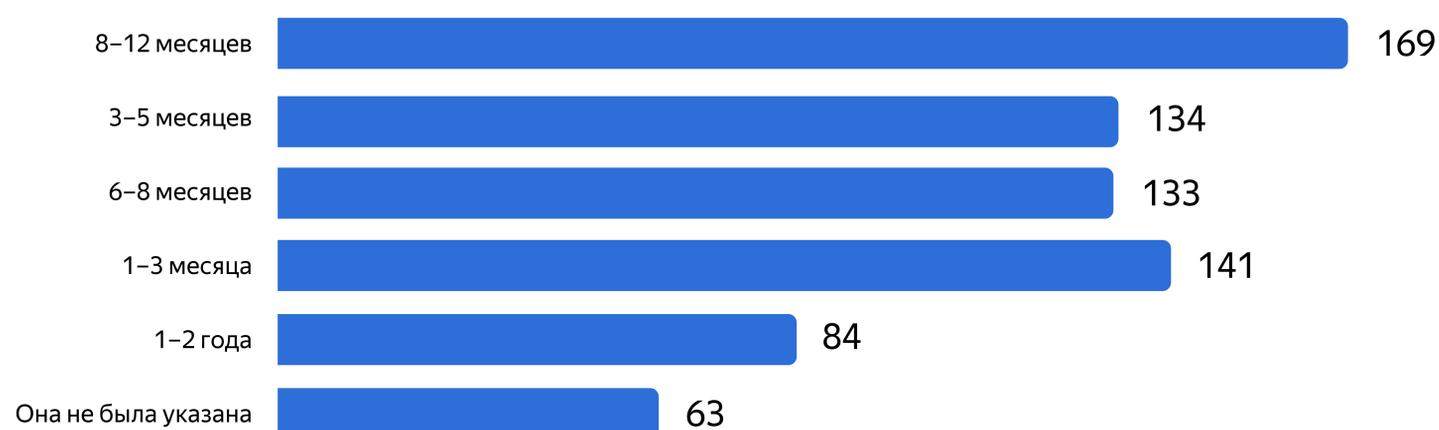
- причина пересекается с самым популярным ответом из первого опроса — на вопрос «С какой целью вы осваивали IT-навык?» 55% выбрали «С целью сменить профессию»;
- косвенно причина пересекается и с другим популярным ответом первого опроса — на вопрос «Что сильнее влияет на вашу мотивацию продолжать учиться?» 59% выбрали «Желание больше зарабатывать».

График 9. Пробовали ли вы до поступления на курс изучать IT самостоятельно?



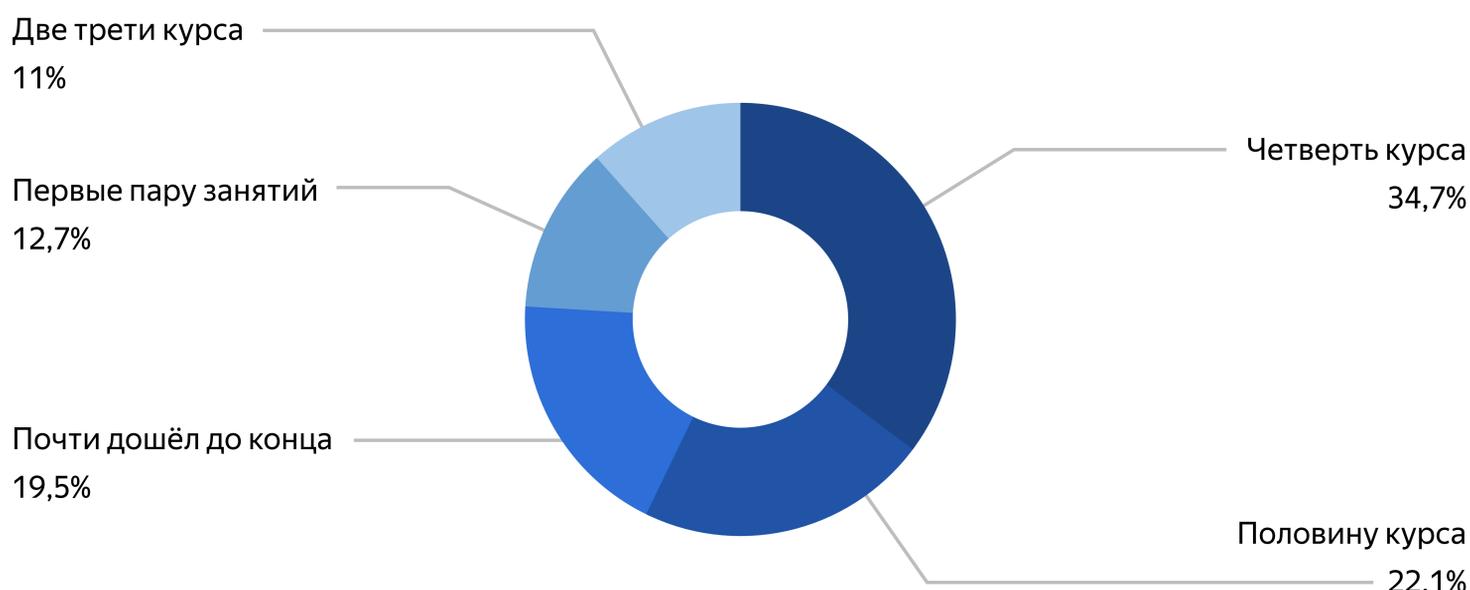
- Суммарно ответы «Да» с разными уточнениями указали 65% респондентов:
 - «Да, но бессистемно, хотелось получить целостную картину» — 30%;
 - «Да, но в процессе возникали вопросы, которые было некому задать» — 22%;
 - «Да, но на уровне пары лекций/статей/уроков, просто прощупать почву» — 8%;
 - «Пробовал немного, но всё показалось слишком сложным, быстро понял, что сам не разберусь» — 5%;
- с чистого нуля пришли учиться 10%, ещё 3% имели какие-то знания;
- 22% уже работали в IT.

График 10. Какая продолжительность курса, на который вы поступили?



- 8-12 месяцев — 23%;
- от 1 до 8 месяцев — 18-19%;
- 1-2 года — 12%;
- 9% опрошенных не знали длительность заранее.

График 11. Какую часть курса удалось пройти до того, как бросить?

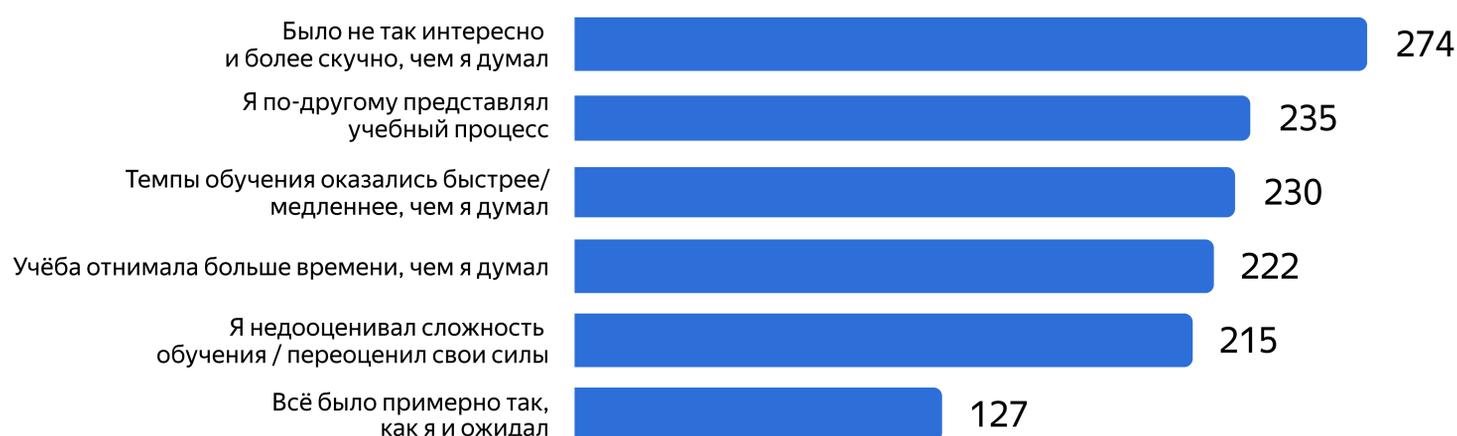


Результаты коррелируют с ответами на вопрос о продолжительности раздумий перед тем, как бросить. Чем больше пройденная часть курса, тем дольше опрошенные сомневались;

35% прошли четверть курса, 22% бросили на половине, 19% почти дошли до конца:

- во всех трёх случаях большинство училось 8-12 месяцев: осилили четверть курса — 26%, половину — 24%, почти до конца дошли — 24%;
- по результатам первого опроса без учёта тех, кто не хотел бросать курс никогда, 37% респондентов хотели бросить обучение в середине, 25% — в первой четверти курса;
- тех, кто никогда не хотел бросить курс, в первом опросе набралось 47%.

График 12. Чем реальный учебный опыт отличался от ваших ожиданий?

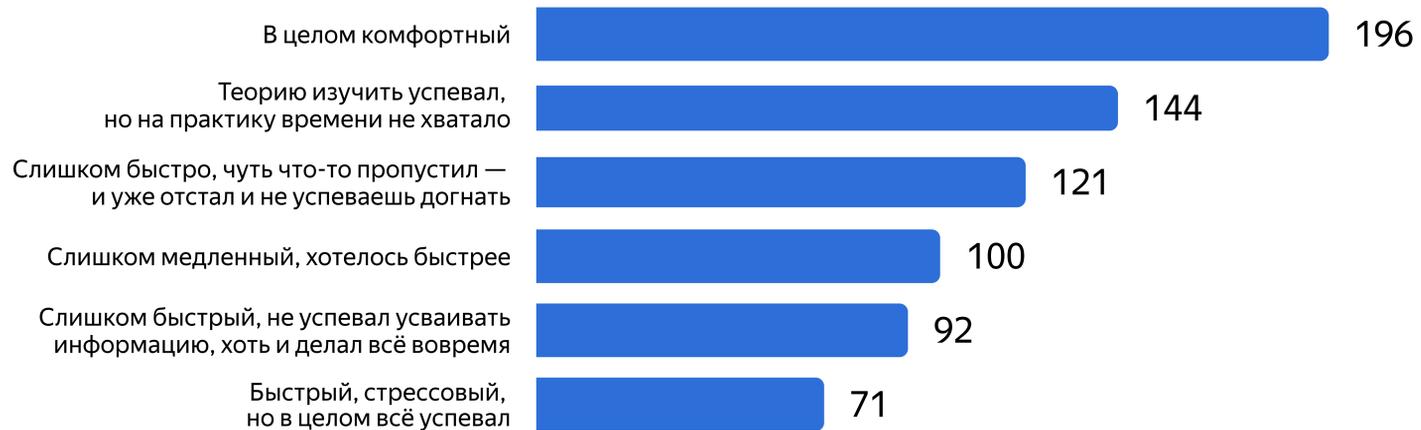


Ожидания расходятся, явного лидера нет:

- 38% сказали, что им было скучно;
- 32% хотели бы другой темп обучения или по-другому представляли процесс;

- 30% неправильно оценили сложность обучения;
- 18% согласились, что курс соответствовал их ожиданиям.

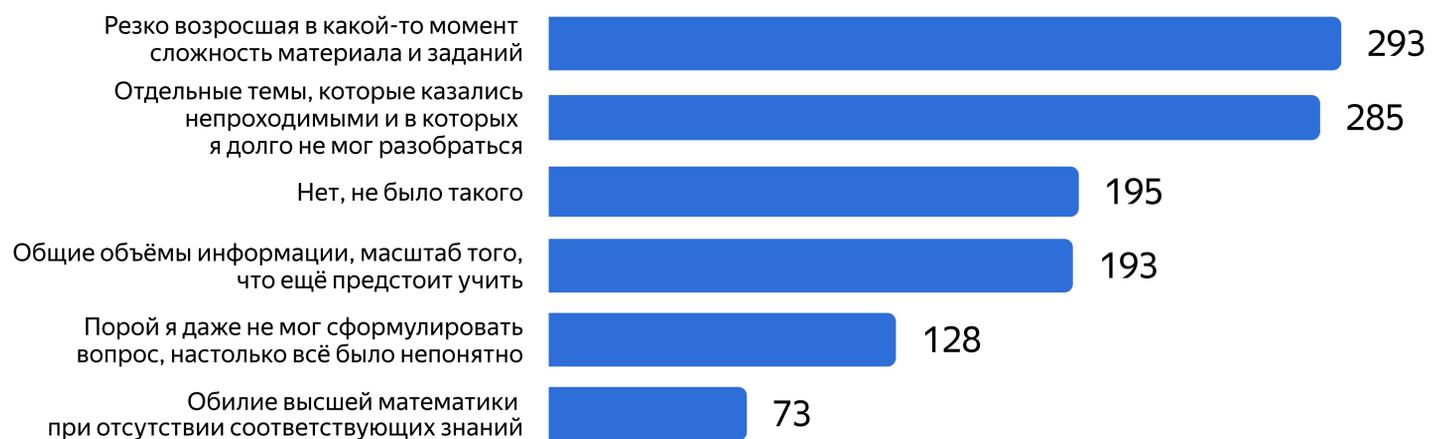
График 13. Насколько комфортным был для вас темп обучения?



Мнения разошлись:

- 27% признали темп обучения комфортным;
- 33% решили, что темп быстрый и они что-то не успевают — делать практику или усваивать информацию;
- 14% хотели темп быстрее;
- 10% считали темп быстрым, но всё успевали.

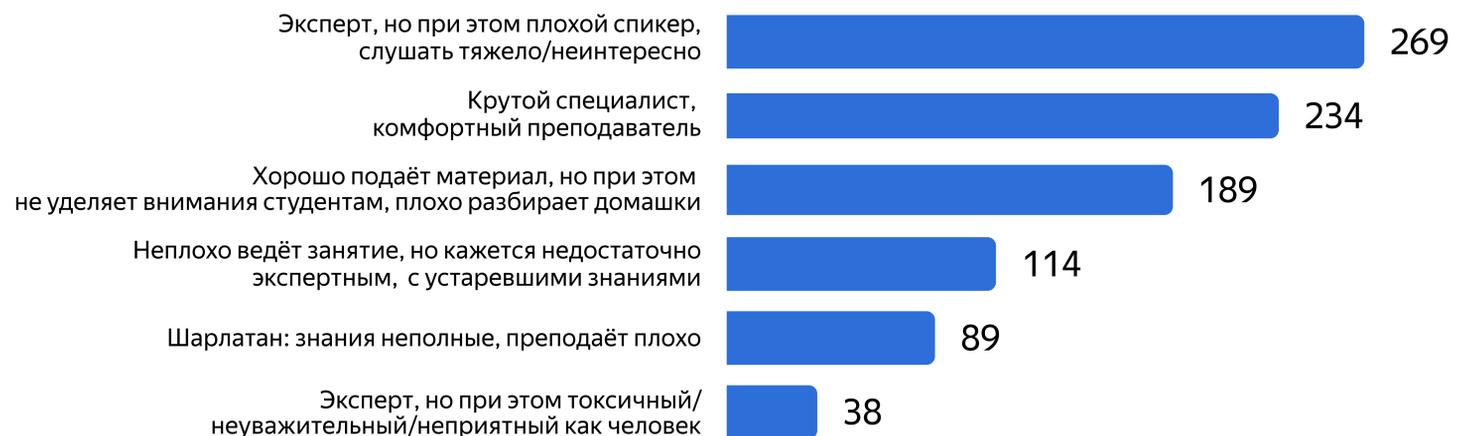
График 14. Было ли что-то, что пугало и напрягало вас в процессе обучения?



- 40% напряглись от резко возросшей сложности заданий:
 - при этом мнения относительно сложности заданий у них разошлись: 42% посчитали, что задания непонятные, 35% — что нормальные.
 - 63% из них признали в себе склонность к неорганизованности и прокрастинации;
- 38% напряглись от отдельных тем;
 - 44% признали формулировки заданий непонятными;
 - 66% были склонны к прокрастинации и неорганизованности;

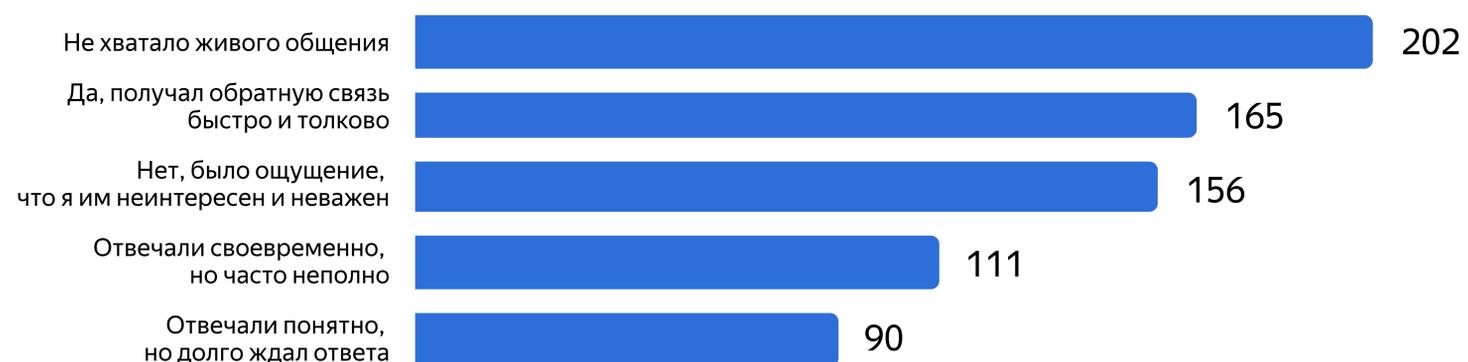
- 27% испугались общего объёма информации, 18% совсем ничего не понимали;
- 27% ничего не напрягало.

График 15. Как вы оцениваете работу своего преподавателя?



- ответы не отражают полностью роль преподавателя — на многих курсах выступает один человек, ревьюером является другой, а за коммуникацию отвечает третий;
- 37% довольны преподавателем как экспертом, но имеют претензии к нему как к спикеру;
- 32% всем довольны и считают преподавателя крутым и комфортным специалистом;
- 26% довольны подачей материала, но их не устроил разбор домашних заданий. Этот результат нужно интерпретировать с учётом разделения ролей — за преподавание и за разбор ДЗ могли отвечать разные люди;
- 5% ощутили токсичность и неуважение.

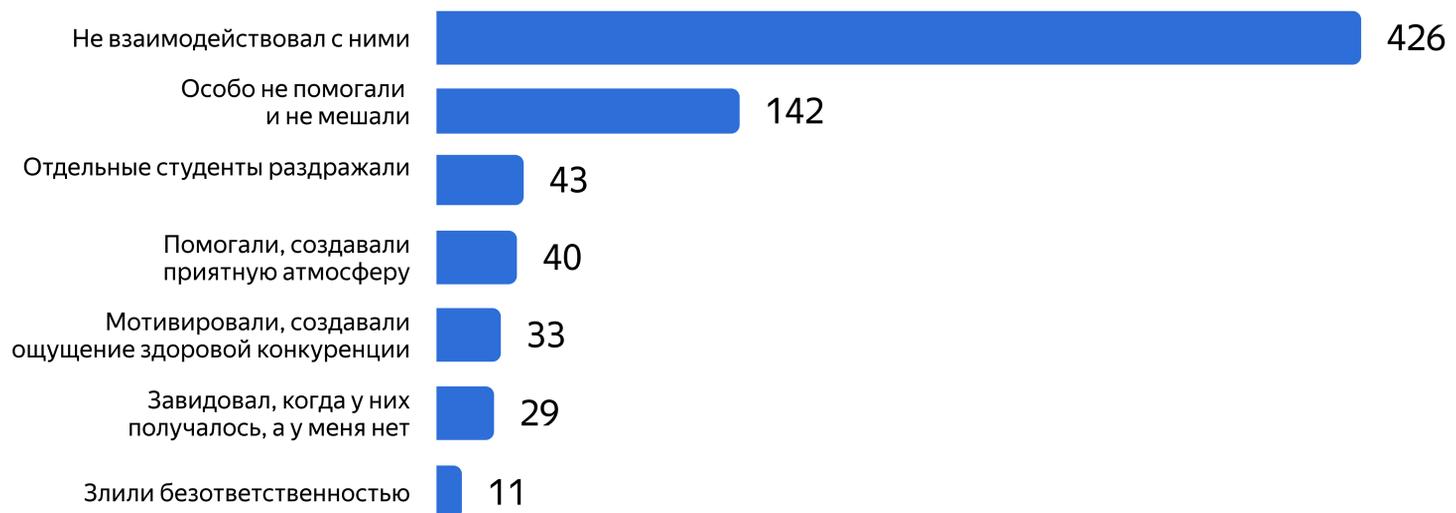
График 16. Хватало ли вам внимания со стороны преподавателя и кураторов? Быстро ли вы получали обратную связь и ответы на вопросы?



- мнения разошлись: 50% хотели общаться больше или чувствовали себя ненужными, другой половине так или иначе хватало внимания;
- детально:
 - 28% хотели больше живого общения;

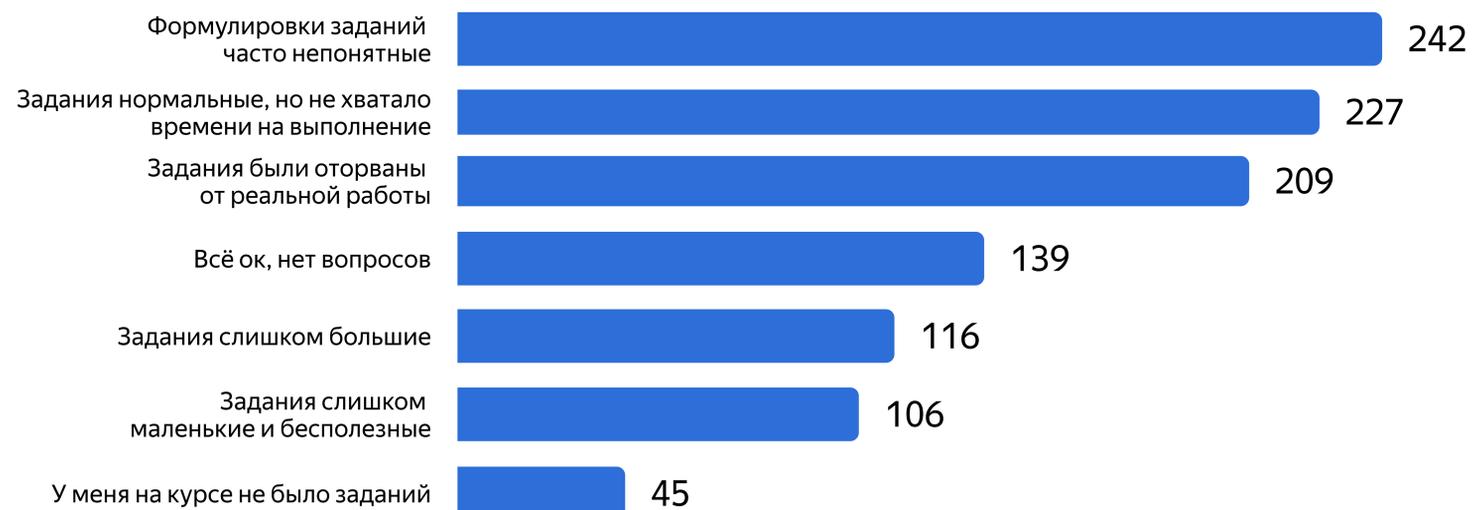
- 23% остались всем довольны;
- 22% не получили ощущения своей «нужности»;
- 15% получали ответ вовремя, но недостаточно полно;
- 12% получали понятный ответ, но долго ждали.

График 17. Влияли ли однокурсники на процесс вашего обучения?



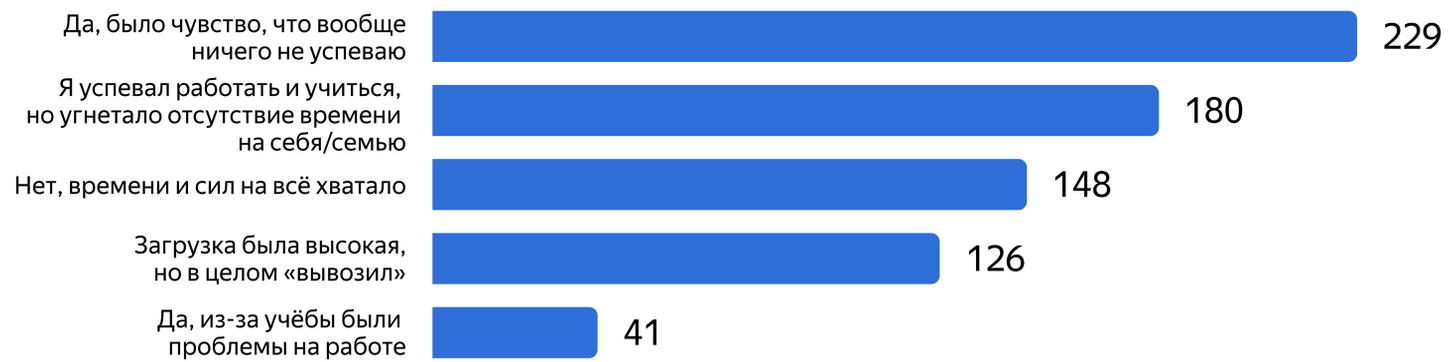
- 59% не взаимодействовали с учебной группой.

График 18. Как вы оцениваете домашние задания?



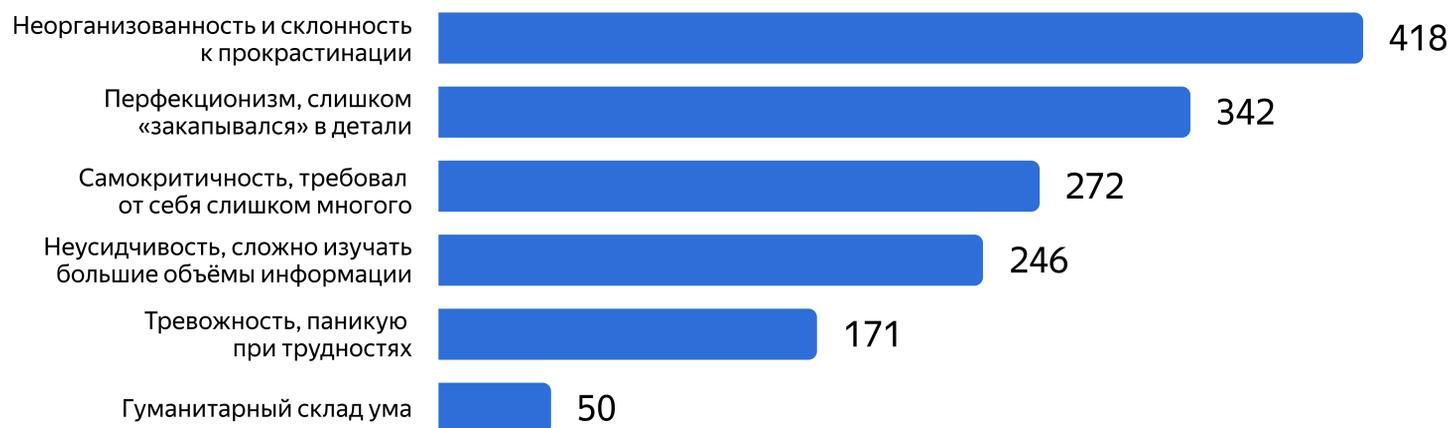
- Мнения расходятся: 34% сказали про непонятные формулировки, а 31% имеют противоположную точку зрения;
- 19% к заданиям не имели вопросов, у 6% не было заданий вообще;
- 16% сочли задания большими, 15% — маленькими.

График 19. Чувствовали ли вы себя перегруженным в процессе обучения?



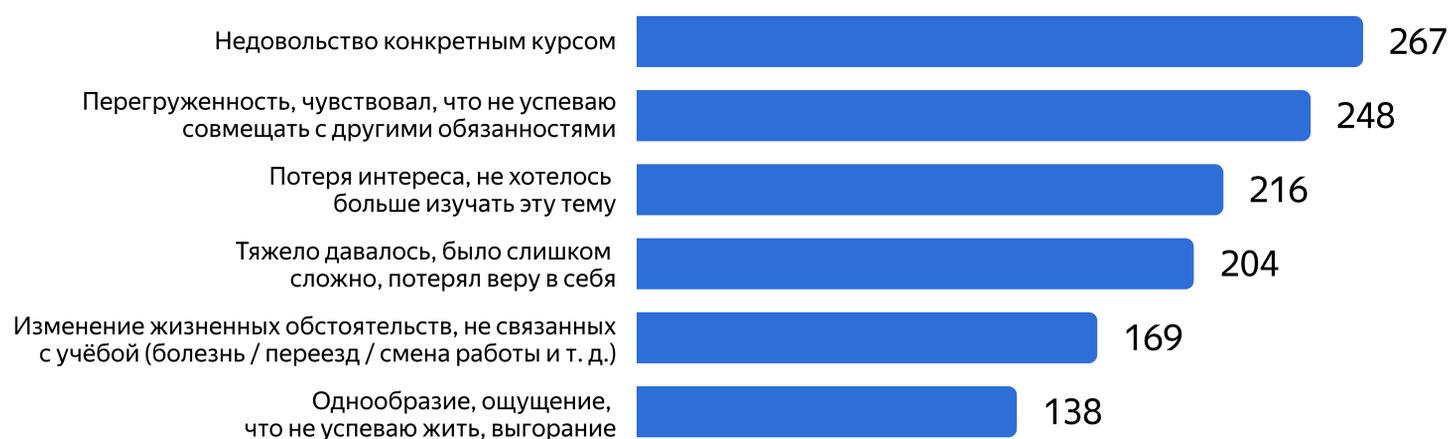
- 25% успевали, но не хватало времени на себя/семью,
- 17% «вывозили»;
- 32% вообще ничего не успевали;
- 6% столкнулись с проблемами на работе из-за обучения.

График 20. Какие личные качества мешали вам в процессе обучения?



- 58% выбрали «Неорганизованность и склонность к прокрастинации»;
- совокупно с вариантом «Неусидчивость, сложно изучать большие объёмы информации» доля респондентов составляет 67,5% — 24% опрошенных выбрали оба этих варианта одновременно;
- 47% указали перфекционизм;
- совокупно с вариантом «Самокритичность, требовал от себя слишком многого» доля респондентов составляет 63% — 22% выбрали оба варианта одновременно;
- 24% ощущали тревожность и панику при трудностях.

График 21. Какая основная причина, из-за которой вы бросили обучение?



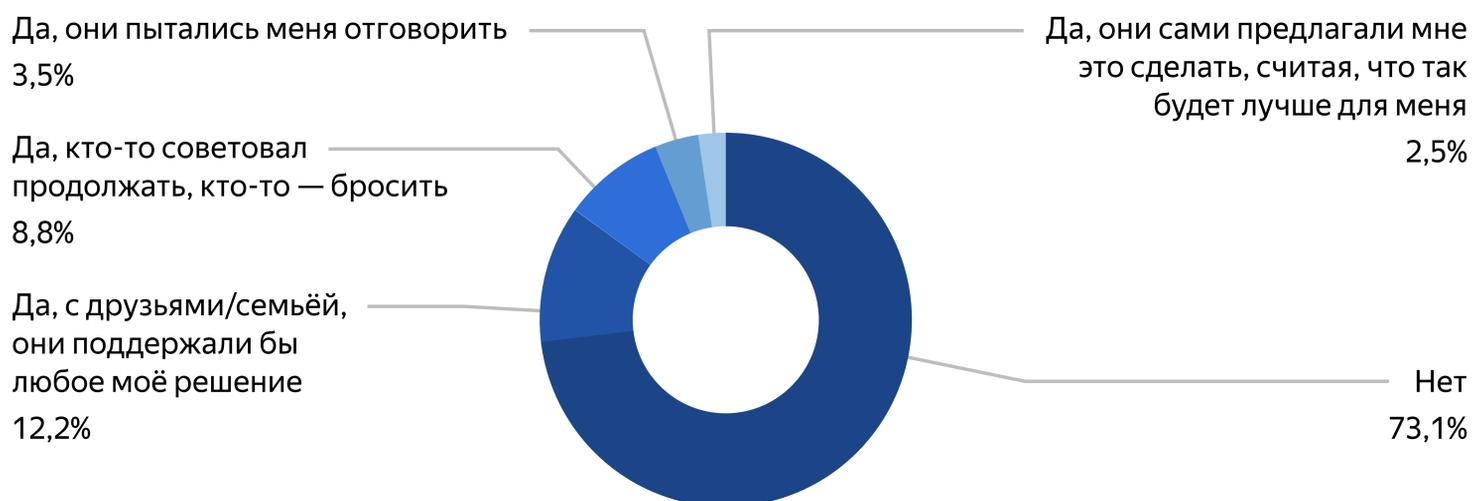
Мнения расходятся: 37% недовольны конкретным курсом, 34% чувствовали перегрузку, 30% потеряли интерес, 28% потеряли веру в себя, 19% выгорели.

График 22. Что помогало вам продолжать учиться дальше после первого желания бросить курс?



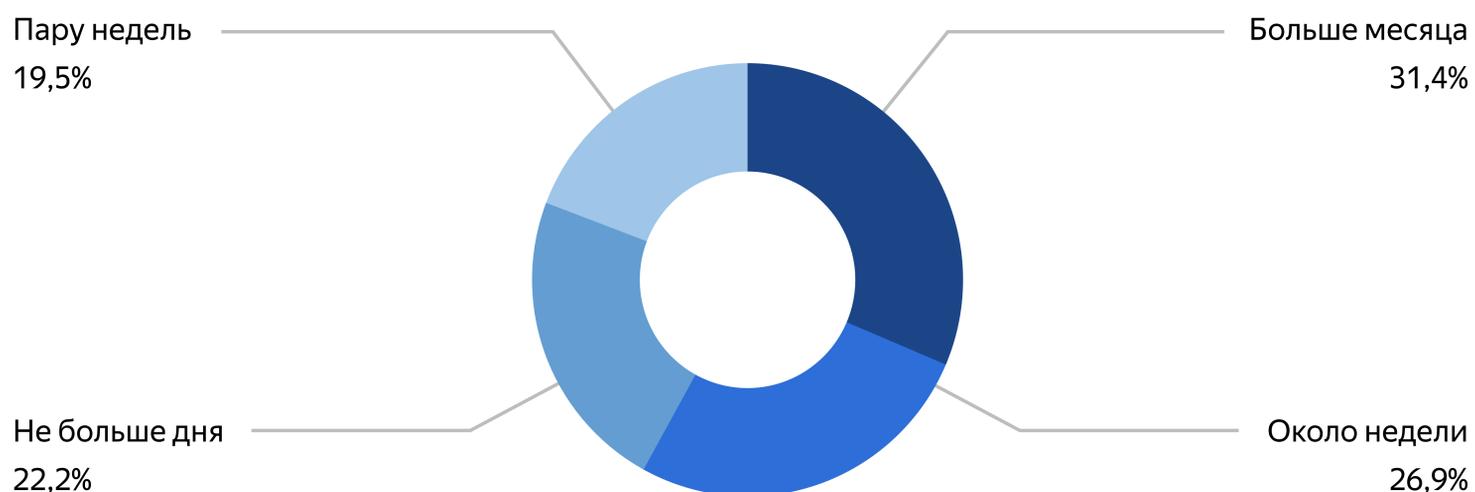
Два основных фактора: 50% — желание завершить начатое, 46% — интерес к IT.

График 23. Обсуждали ли вы с кем-то желание бросить курс перед тем, как это сделать?



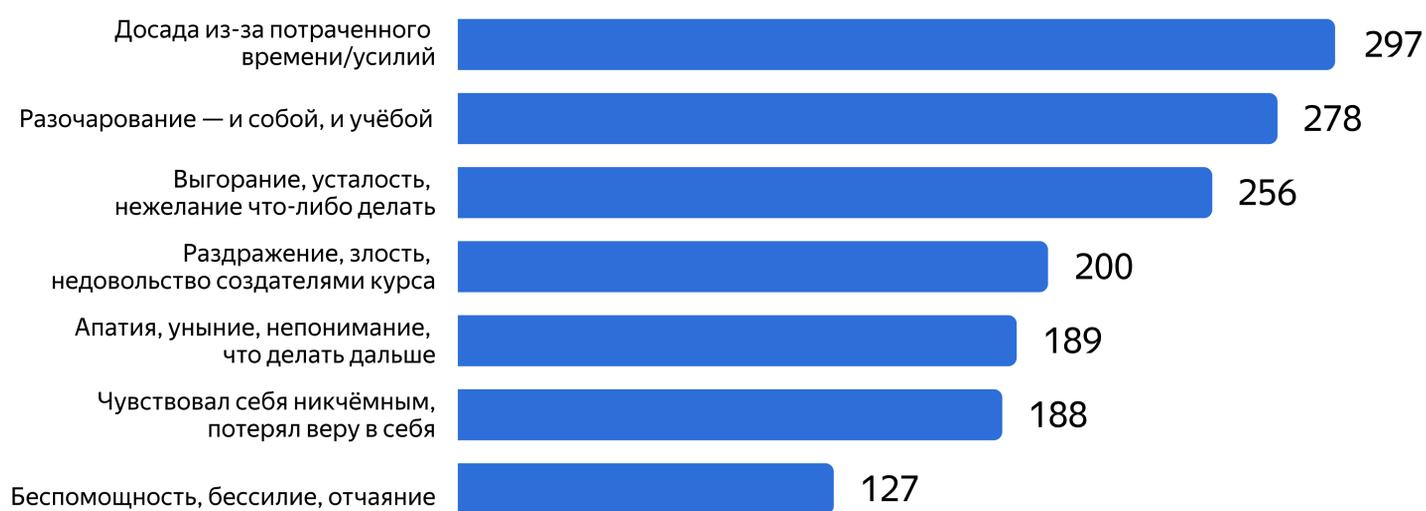
73% ни с кем не обсуждали.

График 24. Как долго вы раздумывали перед тем, как бросить курс?



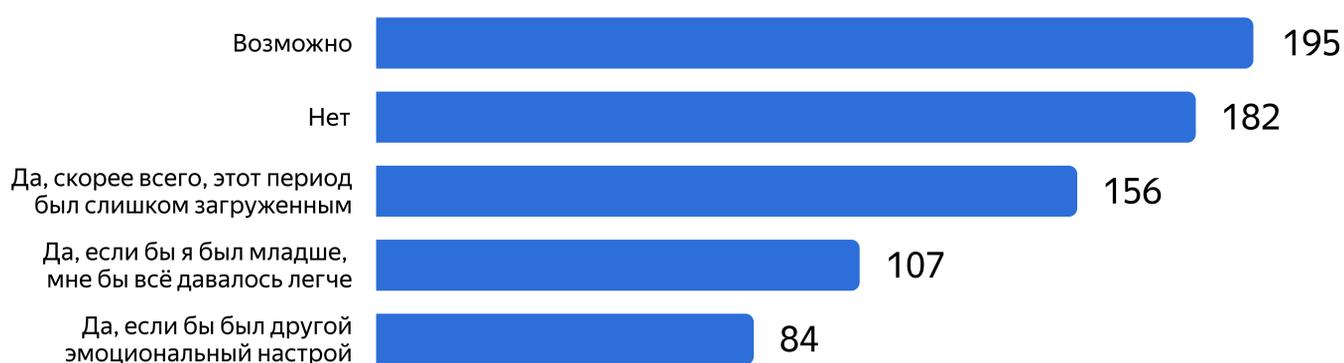
31% раздумывали больше месяца.

График 25. Какие эмоции вы испытывали, когда решили бросить курс?



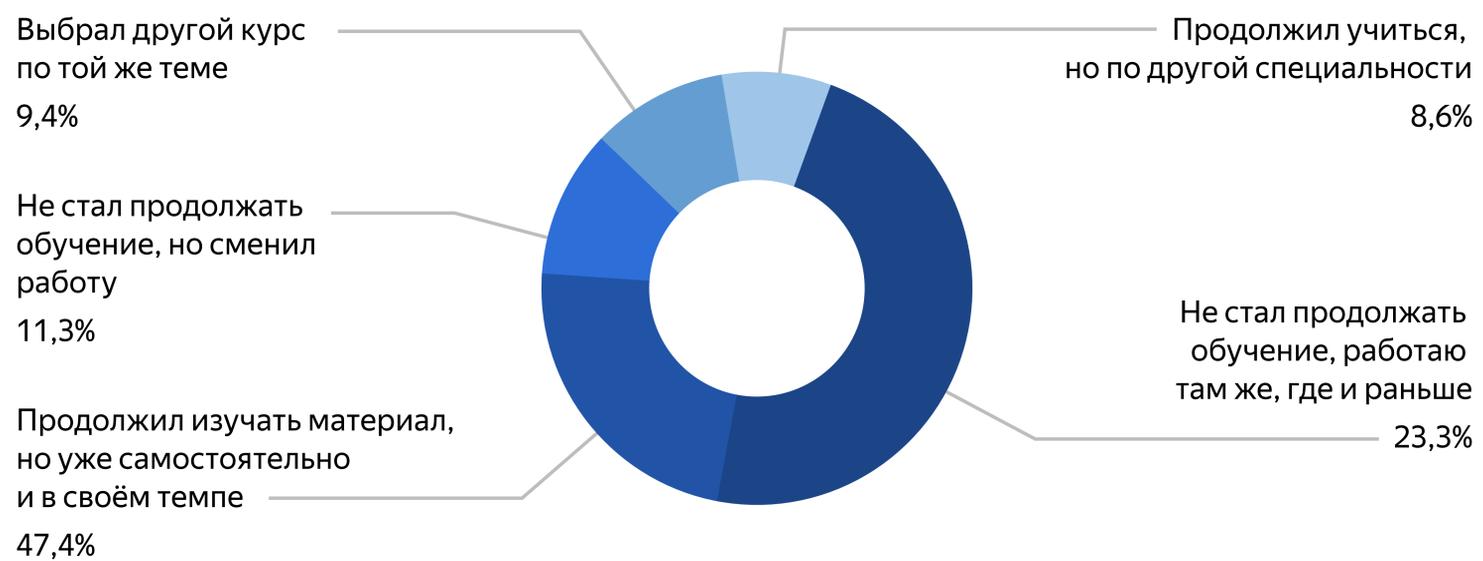
Мнения расходятся: 41% чувствовали досаду, 38% — разочарование, 35% — выгорание, 28% — раздражение, 26% — апатию или потерю веры в себя.

График 26. Как думаете, если бы вы начали обучение в другой момент жизни, то доучились бы?



Мнения расходятся: 27% выбрали вариант «Возможно», 25% — «Нет».

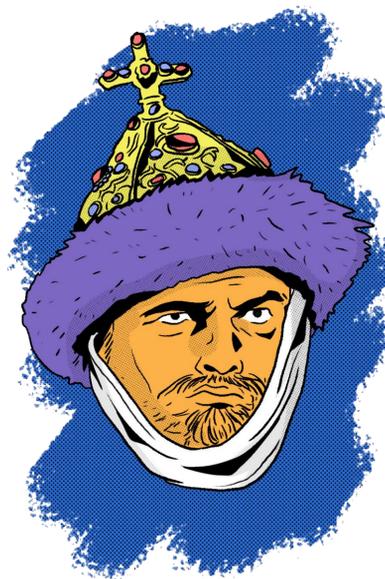
График 27. Что вы сделали после того, как бросили курс?



- 47% продолжили обучение самостоятельно;
- 23% не стали продолжать обучение.

Раздел 2. Портреты

Иван Васильевич



Вводные данные

- срез вопросов:
 - **первый опрос:** «С какой целью вы осваивали IT-навык?» → «С целью сменить профессию»;
 - **первый опрос:** «Что сильнее влияет на вашу мотивацию продолжать учиться?» → «Желание больше зарабатывать»;
 - **второй опрос:** «Почему вы решили начать обучение на IT-курсе?» → «Хотел изменить жизнь, не нравилась текущая работа / образ жизни»;
- количество респондентов: 337.

Характеристика типа

Человек 30-35 лет, который желает сменить работу. Были попытки учиться самостоятельно, но неорганизованность и склонность к прокрастинации оказались сильнее. Поэтому выбрал длительный курс, но ожидания не совпали с реальностью.

Отличительные особенности

- имеют высокую мотивацию;
- имеют те же проблемы, что и в самостоятельном обучении: им не хватило участия кураторов/преподавателей, застряли на какой-то теме и не смогли двигаться дальше;
- в неудаче винят в первую очередь себя.

Ключевые вопросы

Прошлый опыт

- Пробовали ли вы до поступления на курс самостоятельно изучать IT?
 - 74,1% так или иначе пробовали;
 - из них 32% учились бессистемно;
 - 15% смотрели несколько уроков или пробовали учиться, но было сложно;
 - 13% пришли с нуля, 8% работали ранее в IT.
- Какая продолжительность курса, на который вы поступили?
 - 30% выбрали 8–12 месяцев

Проблема обучения

Кратко: что-то пошло не так.

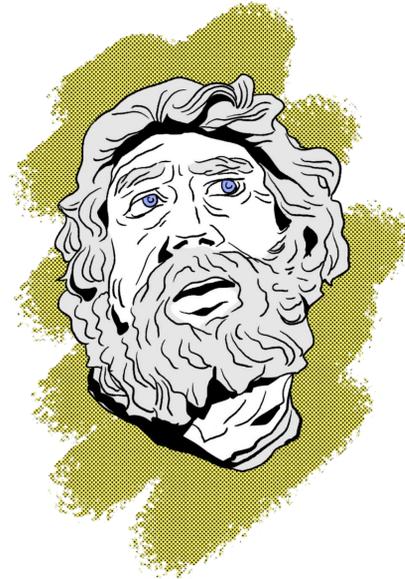
Детально: от курса были другие ожидания, но неожиданно увеличилась сложность заданий, и человек перестал успевать.

- Чем реальный учебный опыт отличался от ваших ожиданий?
 - 39% недооценили сложность обучения или переоценили свои силы;
 - 37% по-другому представляли учебный процесс или темп обучения;
- Было ли что-то, что пугало и напрягало вас в процессе обучения?
 - 48% испугались резко возросшей сложностью и столько же — отдельных тем.
- Чувствовали ли вы себя перегруженным в процессе обучения?
 - 34% чувствовали, что вообще ничего не успевали;
- Хватало ли вам внимания со стороны преподавателя и кураторов? Быстро ли вы получали ответы на вопросы и обратную связь?
 - 51% недополучили живого общения или почувствовали свою «ненужность»;
- Какая основная причина, из-за которой вы бросили обучение?
 - 38% указали, что «Тяжело давалось, было слишком сложно, потерял веру в себя».

Личное отношение

- Какие личные качества мешали вам в процессе обучения?
 - 62% указали неорганизованность и склонность к прокрастинации;
 - 45% отметили перфекционизм, слишком «закапывались» в детали;
- Что помогало вам продолжать учиться дальше после первого желания бросить курс?
 - 50% держались на искреннем интересе к IT;
 - 48% хотели завершить начатое;
 - 47% помнили о цели и выбрали «Желание изменить жизнь».
- Какие эмоции вы испытывали, когда решили бросить курс?
 - 44% испытали разочарование в себе и учёбе;
 - 38% чувствовали досаду;
 - 36% потеряли веру в свои силы или выгорели.

Одиссей



Вводные данные

- срез вопросов:
 - **первый опрос:** «Что сильнее влияет на вашу мотивацию продолжать учиться?» → «Упрямство и спортивный азарт»;
 - **второй опрос:** «Что помогало вам продолжать учиться дальше после возникновения первого желания бросить курс?» → «Хотелось завершить начатое»;
- количество респондентов: 363.

Характеристика типа

Человек 30–35 лет, интересующийся IT. Со сферой знаком, но хотел бы узнать ещё что-то новое. Длительность курса не имеет особого значения — главное, чтобы было интересно.

Отличительные особенности

- любят IT, но хотят каких-то изменений: получить дополнительные знания, сменить работу или образ жизни, просто узнать новое;
- обращают внимание на подачу материала, что, может быть связано с наличием базы знаний; теряют интерес на темах, которые уже известны.

Ключевые вопросы

Прошлый опыт

- Почему вы решили начать обучение на IT-курсе?
 - 49% хотели получить дополнительные знания или изменить жизнь: сменить работу или образ жизни;
 - 39% поддались интересу к IT и испытывали любопытство;
- Пробовали ли вы до поступления на курс самостоятельно изучать IT?
 - 26% уже работали в IT;
 - 30% учились бессистемно, 21% учились, но хотели бы задавать вопросы.

Проблема обучения

Кратко: не искрит.

Детально: высокая планка к подаче материала или неинтересно.

- Чем реальный учебный опыт отличался от ваших ожиданий?
 - 39% было скучно и неинтересно;
 - 34% по-другому представляли учебный процесс;
- Как вы оцениваете работу своего преподавателя/преподавателей на курсе?
 - 40% указали, что он был хорош как эксперт, но плох как спикер;
- Какая основная причина, из-за которой вы бросили обучение?
 - 39% были недовольны конкретным курсом;
 - 38% не успевали совмещать обучение с другими делами.

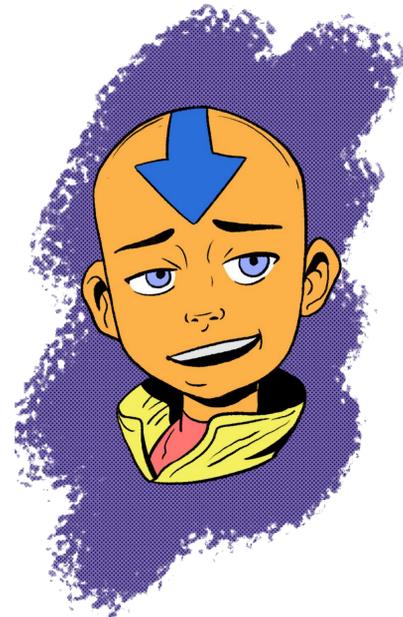
Личное отношение

- Что помогало вам продолжать учиться дальше после первого желания бросить курс?
 - 42% имели интерес к IT, 36% — жалели потраченного времени и усилий;
- Какие эмоции вы испытывали, когда решили бросить курс?
 - 43% разочаровались собой и учёбой или чувствовали досаду;
 - 38% выгорели или устали;
- Что вы сделали после того, как бросили курс?
 - 50% продолжили учиться, но в своём темпе;
 - 22% не стали продолжать обучение и остались работать на прежнем месте.

Аанг, последний маг Воздуха

Вводные данные

- срез вопросов:
 - **первый опрос:** «Что нужно от учебного процесса для мотивации?» → «Менторство, индивидуальная поддержка от преподавателей»;
 - **второй опрос:** «Было ли что-то, что пугало и напрягало вас в процессе изучения информации?» → «Отдельные темы, которые казались непроходимыми и в которых я долго не мог разобраться»;
- количество респондентов: 285.



Характеристика типа

Человек 30–35 лет, который ранее уже пробовал учиться самостоятельно. Нуждается в поддержке кураторов, но при этом мало общается с учебной группой. Испытывает сложности в обучении и неправильно оценивает нагрузку — в итоге перегружается.

Отличительные особенности

- имеют опыт самостоятельного обучения;
- хотят помощи, но не стремятся общаться, испытывают потребность в качественных ревью заданий и пояснениях к ним, в индивидуальном подходе;
- считают, что в другое время всё могло бы сложиться иначе.

Ключевые вопросы

Прошлый опыт

- Почему вы решили начать обучение на IT-курсе?
 - 57% хотели сменить работу или образ жизни;
 - 48% интересовались IT;
- Пробовали ли вы до поступления на курс самостоятельно изучать IT
 - 31% учились бессистемно, 27% учились и хотели бы задавать вопросы.

Проблема обучения

Кратко: ищут индивидуальный подход.

Детально: надеются, что на курсе получат поддержку от кураторов или преподавателей, но не стремятся к общению с учебной группой.

- Чем реальный учебный опыт отличался от ваших ожиданий?
 - 47% недооценили сложность обучения или переоценили себя;
- Как вы оцениваете работу своего преподавателя/преподавателей на курсе?
 - 35% были полностью удовлетворены своим преподавателем;
 - 38% не имели претензий к его знаниям, но были недовольны им как спикером;
 - 32% жаловались на недостаток внимания к студентам и их домашним заданиям;
- Влияла ли ваша учебная группа на процесс вашего обучения?
 - 56% не взаимодействовали с ней;
 - 24% взаимодействовали, но она им особо не помогла и не мешала;
- Какая основная причина, из-за которой вы бросили обучение?
 - 46% тяжело далось обучение и было слишком сложно;
 - 38% отметили перегруженность.

Личное отношение

- Какие личные качества мешали вам в процессе обучения?
 - 66% — неорганизованность и прокрастинация;
 - 44% — неусидчивость;
 - 47% — перфекционизм;
 - 34% — тревожность;
- Какие эмоции вы испытывали, когда решили бросить курс?
 - 44% разочаровались собой и учёбой, столько же выгорели;
 - 39% потеряли веру в себя;
 - 35% ощутили апатию и уныние;
- Что вы сделали после того, как бросили курс?
 - 48% продолжили учиться, но в своём темпе;
 - 21% не стали продолжать обучение.

Гермиона Грейнджер

Вводные данные

- срез вопросов:
 - **второй опрос:** «Чувствовали ли вы себя перегруженным в процессе обучения?» → «Да, было чувство, что вообще ничего не успеваю»;
- количество респондентов: 229.



Характеристика типа

Человек 30-50 лет, которого привлекает как высокий заработок, так и IT-сфера сама по себе. Он очень старается, но ему всё равно тяжело успевать за темпом обучения.

Отличительные особенности

- чаще других бросают обучение в самом начале;
- напуганы объёмом информации, который предстоит усвоить;
- редко недовольны преподавателем или курсом.

Ключевые вопросы

Прошлый опыт

- Почему вы решили начать обучение на IT-курсе?
 - 51% хотели сменить работу или образ жизни;
 - 46% интересовались IT;
- Пробовали ли вы до поступления на курс изучать IT самостоятельно?
 - 25% учились бессистемно, у стольких же возникали вопросы, на которые некому было ответить;
 - 19% уже работали в IT-сфере.

Проблема обучения

Кратко: не хватает времени.

Детально: надеются, что на курсе получат поддержку от кураторов или преподавателей, но не стремятся к общению с учебной группой.

- Сложность заданий и теоретического материала выше, чем ожидалась. На учёбу уходит много времени — тяжело успевать за графиком обучения.
 - Чем реальный учебный опыт отличался от ваших ожиданий?
 - 51% тратили на учёбу больше времени, чем планировали;
 - 47% недооценили сложность обучения или переоценили себя;
 - Насколько комфортным был для вас темп обучения на курсе?
 - 33% отставали от графика и не могли вернуться в него;
 - 22% успевали выполнять задания, но не хватало времени усваивать информацию;
 - 19% успевали усваивать теорию, но не хватало времени на практику;
 - Было ли что-то, что пугало и напрягало вас в процессе обучения?
 - 53% испугались резко возросшей сложности материала;
 - 51% наткнулись на отдельные непроходимые темы;
 - 40% были подавлены общим объёмом информации;
 - Как вы оцениваете домашние задания на курсе?
 - 48% считали, что задания нормальные, просто не хватает времени;
 - 30% считали задания слишком большими;
 - 44% не всегда понимали формулировки;
 - Какая основная причина, из-за которой вы бросили обучение?
 - 52% указали перегруженность;
 - 47% потеряли веру в свои способности, потому что было слишком сложно.

Личное отношение

- Какие личные качества мешали вам в процессе обучения?
 - 61% мешала неорганизованность и прокрастинация, 51% страдали от перфекционизма, 41% были слишком самокритичны;
 - 41% жаловались на неусидчивость — на 22% чаще среднего;
 - 34% испытывали тревожность — на 35% чаще среднего;
- Что помогало вам продолжать учиться дальше после первого желания бросить курс?
 - 45% хотели завершить начатое, также 45% держались за искренний интерес к IT;

- 36% было жаль потраченных усилий — на 12% чаще среднего;
- 33% желали изменить жизнь — на 20% чаще среднего;
- 31% утешали себя тем, что трудности временны — на 16% чаще среднего;
- Как думаете, если бы вы начали обучение в другой момент жизни, то доучились бы?
- 27% допустили такую возможность;
- 28% уверены, что проблема в загруженном периоде — на 30% чаще среднего;
- 18% посчитали, что проблема в их возрасте, и учиться надо было раньше — на 21% чаще среднего.

Шерлок Холмс

Вводные данные

- срез вопросов:
 - **второй опрос:** «Почему вы решили начать обучение на IT-курсе?» → «Получал дополнительные знания, уже работая в IT-сфере»;
- количество респондентов: 305.



Характеристика типа

Человек старше 30 лет, которого интересует повышение квалификации и приобретение дополнительных навыков. Он критичен, уверен в себе и хорошо знает, что ему нужно.

Отличительные особенности

- предпочитают более короткие курсы;
- чаще видят проблему в курсе, заданиях, преподавателе;
- меньше других думали бросить курс.

Ключевые вопросы

Прошлый опыт

- Пробовали ли вы до поступления на курс изучать IT самостоятельно?
 - Помимо тех, кто выбрал ответ «Я уже работал в IT», 27% учились бессистемно, 19% не знали, кому задать вопросы;
- Какая продолжительность курса, на который вы поступили?
 - 25% выбрали курс длиной 1-3 месяца — на 28% чаще среднего;
 - 20% выбрали курс длиной 6-8 месяцев — на 12% чаще среднего.

Проблема обучения

Кратко: есть претензии.

Детально: курс не удовлетворяет по каким-то параметрам: теория, практика, качество преподавания — поэтому нет желания его заканчивать.

- Чем реальный учебный опыт отличался от ваших ожиданий?
 - 46% указали, что им было скучно и неинтересно — на 22% чаще среднего;
 - 35% по-другому представляли учебный процесс, столько же не рассчитывали, что учёба будет отнимать много времени;
 - 26% ожидали другого темпа обучения — на 17% реже среднего; 22% недооценили сложность курса — на 26% реже среднего;
- Как вы оцениваете работу своего преподавателя на курсе?
 - 42% указали, что он был хорош как эксперт, но плох как спикер — на 14% чаще среднего;
 - 28% жаловались на недостаток внимания к студентам;
 - 28% были довольны — на 14% реже среднего;
- Какая основная причина, из-за которой вы бросили обучение?
 - 41% были перегружены;
 - 40% были недовольны конкретным курсом;
 - 30% потеряли интерес;
 - 21% выгорели (на 12% чаще, чем в среднем);
 - у 21% изменились жизненные обстоятельства (на 9% реже, чем в среднем);

Личное отношение

- Что помогало вам продолжать учиться дальше после первого желания бросить курс?
 - 58% хотели завершить начатое — на 16% чаще среднего;
 - 32% жалели потраченного времени и усилий;
 - 42% имели искренний интерес к IT — на 9% реже среднего;
- Как долго вы раздумывали и принимали решение перед тем, как бросить курс?
 - 27% думали около недели — столько же, сколько в среднем;
 - 25% думали не больше дня — на 11% чаще среднего;
 - 23% раздумывали несколько недель — на 16% чаще среднего;
 - 26% думали больше месяца — на 18% реже среднего;

- Какие эмоции вы испытывали, когда решили бросить курс?
 - 45% досадовали из-за потраченного времени — на 9% чаще среднего;
 - 37% выгорели (на 5% чаще, чем в среднем);
 - 37% чувствовали разочарование собой (на 4% реже, чем в среднем);
 - 30% были раздражены и недовольны курсом — на 8% чаще среднего.

Заключение

Исследование выявило общие черты у тех, кто бросает обучение IT во взрослом возрасте. Удалось выделить некоторые типажы и обрисовать их портреты.

У каждого свои характерные трудности и способы их преодоления. Опираясь на это, можно сформулировать советы, которые помогут студентам успешно закончить обучение.

Советы экспертов, основанные на этих данных, можно найти на [странице исследования](#).